

ДОГОВОР-ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № _____
(телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных,
за исключением услуг связи по передаче данных для целей
передачи голосовой информации)

Утверждено Приказом
Директора ООО «ТРК «Глобус»

г. Донецк

№ 20/1 от 25.07.2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Телерадиокомпания «Глобус», лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи Российской Федерации № Л030-00114-77/00660388 от 30.06.2023г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана Управлением разрешительной работы в сфере связи Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в соответствии с приказом Роскомнадзора от 30.06.2023г. №344-рчс, на срок до 30.06.2026г., лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи Российской Федерации № Л030-00114-77/00660327 от 30.06.2023г. на оказание телематических услуг связи, выдана Управлением разрешительной работы в сфере связи Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в соответствии с приказом Роскомнадзора от 30.06.2023г. № 344-рчс, на срок до 30.06.2026г., в лице директора Кузько Владимира Владимировича, действующего на основании Устава, в дальнейшем «Оператор», публикует в адрес физических лиц настоящую оферту – предложение заключить Договор на предоставление услуг связи на нижеприведенных условиях (далее по тексту - Договор):

ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Абонент – пользователь (физическое лицо за исключением субъектов предпринимательской деятельности) услугами связи по передаче данных, с которым заключен договор об оказании услуг связи по передаче данных при выделении для этих целей уникального кода идентификации (далее – договор об оказании услуг связи).

Дополнительные услуги – услуги или работы, согласно утвержденного Оператором перечня предоставляемых Абоненту на платной основе, на основании заказов Абонента, согласно Тарифам.

Интернет – всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определяемом международными стандартами.

Оконечное оборудование - установленное на территории Абонента оборудование (модем, персональный компьютер, роутер, смарт-телевизор и т.п.), необходимое для получения Услуги.

Услуга - предоставление Оператором Абоненту доступа к сети передачи данных.

Тарифный план - совокупность технических и стоимостных параметров доступа к сети Интернет, взаимосвязанных между собой которые определяют объем и стоимость предоставленных Абоненту услуг.

Тарифы - документ Оператора, в котором приводится перечень и стоимость Услуг / Дополнительных услуг Оператора.

Сеть связи - комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, предназначенных для коммутации, маршрутизации, передачи и/или приема знаков, сигналов, изображений и звуков или любых сообщений, а также программ радио и телевидения с использованием искусственно созданной направляющей среды (проволочными, оптическими системами между конечным оборудованием).

Сетевой адрес - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему.

Абонентская линия - линия связи, в том числе беспроводная линия передачи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование (далее – оборудование) с узлом связи сети передачи данных или обеспечивающая возможность подключения к сети передачи данных оборудования.

Сеть – сеть передачи данных, которая является частью всемирной информационной сети, логично связанной единым адресным простором и которая базируется на Интернет-протоколе.

Личный кабинет – это персональная страница Абонента, размещенная на Web-сайте: <http://globus.net.ru/>, содержащая информацию о полученных услугах и текущем состоянии Лицевого счета.

Лицевой счет – информация, находящаяся в Личном кабинете и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер. Списание денежных средств с лицевого счета производится автоматически ежедневно в 0 ч.00 мин., согласно выбранного тарифного плана за одни сутки в течение которых Услуга будет предоставляться.

Баланс лицевого счета – состояние лицевого счета, которое характеризует как разность между суммой денежных средств, внесенной Абонентом на лицевой счет и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных услуг, работ, дополнительных услуг, переданной продукции.

Аутентификационные данные – уникальный логин (login), пароль (password), уникальный номер Лицевого счета, присвоенные Оператором и используемые для доступа в Личный кабинет или услугам.

MAC-адрес – это уникальный идентификатор абонентского оборудования в сети связи Оператора (изменяется при замене сетевого оборудования).

Абонентский интерфейс - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи с оборудованием.

Пакет информации - сообщение электросвязи, которое передается по сети передачи данных и в составе которого присутствуют данные, необходимые для его коммутации узлом связи;

Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

Узел связи сети передачи данных - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

Предоставление доступа к сети передачи данных - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг связи по передаче данных.

Предоставление возможности доступа к услугам связи по передаче данных - обеспечение одним оператором связи возможности получения его абонентом услуг связи по передаче данных, оказываемых другим оператором связи.

Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) - установленное в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, в том числе путем предоставления доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), позволяющее абоненту и (или) пользователю услугами связи по передаче данных передавать и (или) принимать не голосовую информацию. Другие термины и понятия, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Оператор предоставляет Абоненту Услугу, которая включает услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче голосовой информации и телематические услуги связи.

1.2. Оператор предоставляет Абоненту Дополнительные платные услуги, по его заказу.

1.3. Абонент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать заказанные услуги/дополнительные услуги в размере и порядке, предусмотренном Договором.

1.4. На дату заключения Договора, Абоненту предоставляется Услуга со скоростью доступа к сети Интернет, определяемая его Заявкой-Заказом или последним Заявлением о смене тарифного плана. Параметры по доступу к сети Интернет могут быть изменены по Заявлению Абонента, или в случае изменения технических возможностей Оператора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Оператор в срок, не превышающий одного месяца со дня регистрации заявления о заключении договора об оказании услуг связи, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных. При наличии технической возможности оператор связи заключает с заявителем договор об оказании услуг связи. Заявление можно оформить:

1) в абонентском отделе Оператора, расположенном по адресу: ДНР, Г.О. Донецкий, г. Донецк, пр-т. Ленинский, дом 14;

2) заполнить форму (размещенную на Web-сайте: <http://globus.net.ru/>) и подать заявление на электронную почту Оператора (E-mail: abon@globus.net.ru);

2.3. Оказание услуг Оператором начинается после выполнения им работ по подключению абонентского оконечного оборудования к сети связи и внесения на расчетный счет Оператора авансового платежа за первый месяц пользования Услугой, согласно выбранного Абонентом тарифного плана.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

Оператор обязан:

3.1. Обеспечить за счет Абонента прокладку, подключение абонентской линии и настройку оконечного оборудования Абонента. К абонентской линии может быть подключено оборудование, которое соответствует требованиям, в отношении которого в соответствии со статьей 41 Федерального закона "О связи" осуществлено подтверждение соответствия средств связи техническому регламенту, принятому в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и требованиям, предусмотренным нормативными правовыми актами Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по вопросам применения средств связи.

Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, и установке защитного программного обеспечения, возлагается на Абонента.

3.2. Предоставлять Услугу, в соответствии с выбранным и оплаченным Абонентом тарифным планом, согласно Тарифам.

3.3. Обеспечивать надлежащее качество Услуги/Дополнительных услуг, устранять повреждения связи не позднее 24 часов с даты регистрации заявления Абонента. В случае если неисправности произошли не по вине Оператора (с окончательным абонентским оборудованием, абонентской линией и т.п.), то восстановление и ремонт осуществляется за счет Абонента.

3.4. Предоставлять Абоненту консультационную поддержку.

3.5. Уведомлять Абонента о плановых мероприятиях на сетях связи передачи данных верхнего уровня, продолжительностью более одного часа, путем размещения информации на Web-сайте Оператора: <http://globus.net.ru/>.

3.6. Информировать Абонента по его запросу об авариях на сети связи и ориентировочных сроках устранения последствий, проведения профилактических и ремонтных работ.

3.7. По запросу Абонента своевременно предоставлять информацию об условиях предоставления Услуги/Дополнительных услуг, Тарифах, порядке и системы оплаты, информировать Абонента об изменении Тарифов в соответствии с п. 3.9. Договора.

3.8. Вести учет оказанных услуг, контролировать своевременность и полноту платежей Абонента за их потребление с использованием автоматизированной системы учета оказанных услуг, по требованию Абонента просматривать и проводить анализ трафика, что передается/принимается Абонентом.

Оператор имеет право:

3.9. Самостоятельно устанавливать Тарифы на Услугу/Дополнительные услуги, информировать Абонентов не менее чем за 10 дней до даты их введения:

1) обнародовав новые тарифы на Web-сайте Оператора: <http://globus.net.ru/>;

2) разместив их на доске объявлений в кассе предприятия. Оплата по новым Тарифам осуществляется Абонентом с даты их введения и распространяется на авансовые платежи Абонента.

3.10. Изменять перечень услуг или прекращать их предоставление по заявлению Абонента (в т.ч. направленном по электронной почте Оператору), в соответствии с техническими возможностями.

3.11. Отказать Абоненту в предоставлении Услуги/Дополнительных услуг в случае отсутствия технической возможности, несоответствия окончательного оборудования Абонента требованиям нормативных документов в сфере связи.

3.12. Проводить профилактические мероприятия, модернизацию оборудования, другие работы, которые могут повлечь прекращение предоставления Услуги до 24 часов в месяц.

3.13. Оператор вправе по своему усмотрению приостановить предоставление абоненту только тех услуг по передаче данных, в отношении которых этим Абонентом допущены нарушения требований, установленных Федеральным законом от 22.08.2004 г. №122 – ФЗ «О связи», «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021г. №2607», «Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021г. №2606, и настоящим Договором, за исключением технологически неразрывно связанных между собой. При этом Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением. В случае не устранения нарушения в течение 3(трех) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить предоставление услуг по передаче данных, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

Абонент обязан:

4.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу/Дополнительные услуги, в порядке и сроки, предусмотренные Договором, согласно Тарифам, действующим в расчетном периоде.

4.2. Быть подключенным к сети связи Оператора, с использованием ресурса которой предоставляется Услуга.

4.3. Не реже одного раза в семь дней посещать Web-сайт Оператора: <http://globus.net.ru/>, для ознакомления с публикациями относительно новых услуг, порядка их получения, Тарифов и состоянием лицевого счета, проведения Оператором профилактических, ремонтно-восстановительных работ и т.п.

4.4. Удерживать окончательное оборудование в исправном состоянии. Не вмешиваться в работу любого оборудования сети связи, не позволять самовольное подключение к этой сети третьих лиц.

4.5. Сообщить Оператору в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, о прекращении права собственности и (или) пользования помещением, в котором установлено окончательное оборудование. В течение трех лет с момента оплаты по Договору хранить расчетные документы и предоставлять их уполномоченным представителям Оператора по их требованию.

4.6. Обеспечить беспрепятственный доступ к элементам сети связи и окончательного оборудования уполномоченным работникам Оператора для выполнения ремонтных, профилактических и других работ.

- 4.7. Соблюдать нормы действующего законодательства и нормы международного права об информации, ее передачу и защиту, не использовать Услугу для распространения запрещенной или конфиденциальной информации, а также информации, которая не соответствует общепринятым нормам общения.
- 4.9. Обеспечить конфиденциальность сетевых реквизитов, выделенных Оператором (пароля, логина), принимать меры по недопущению использования собственных сетевых идентификаторов, адресов и доменных имен другими лицами.
- 4.10. Использовать Услугу для собственных нужд без права перепродажи Услуги другим лицам.
- 4.11. В случае умышленного или неумышленного вмешательства в работу сети связи, что привело к ухудшению качества Услуги, уничтожению информации других Абонентов - возместить причиненные таким вмешательством убытки.
- 4.12. Предоставить свое согласие на доступ Оператора к местам общего пользования домостроения (крыше, чердаку, подвалу, техническому этажу, лестничным маршам, межэтажным перекрытиям, технологическим каналам, нишам, замоноличенным трубам, трубам-стоякам, шкафам для электропроводок, а также локальным электрическим сетям, которые находятся в доме) для размещения, эксплуатации и технического обслуживания технических средств связи Оператора с целью обеспечения предоставления Услуги.

Абонент не может:

- 4.13. Использовать сетевые идентификаторы других лиц, фальсифицировать сетевые идентификаторы, использовать несуществующие сетевые идентификаторы, заказывать и предлагать рассылку спама, рассылать спам, совершать и способствовать совершению любых действий, препятствующих работе других потребителей услуг связи, или нормальному функционированию оборудования Оператора, участвовать в любых действиях, которые могут быть причиной прекращения и/или нарушение функционирования любого элемента сети связи, нарушать правила использования, установленные владельцем отдельного элемента Интернет.

Абонент имеет право:

- 4.14. Получать информацию в абонентском отделе, либо путем обращения к соответствующему разделу Web-сайта Оператора: <http://globus.net.ru/> (информацию о порядке и условиях предоставления Услуги/Дополнительных услуг, действующих Тарифах, о состоянии своих финансовых расчетов с Оператором, Акциях и т.п.).
- 4.15. Обращаться с жалобами и предложениями по улучшению качества Услуги/Дополнительных услуг.
- 4.16. Изменить Тарифный план, обратившись с письменным заявлением в абонентский отдел Оператора или направив заявление на электронную почту Оператора. Заявление должно быть предоставлено Оператору до предпоследнего рабочего дня в текущем месяце. Изменение тарифного плана производится с 01 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Абонент обратился с заявлением. Изменение тарифного плана не требует подписания дополнительного соглашения к Договору.
- 4.17. Использовать средства криптографии при передаче и приеме данных, которые Абонент считает конфиденциальными.
- 4.18. Получать консультационную помощь работников технической поддержки Оператора по вопросам, связанным с выполнением условий Договора.
- 4.19. Приостановить получение Услуги на срок до одного календарного года, на основании письменного заявления в абонентский отдел Оператора. Заявление о приостановке оказания Услуги, предоставляется не позднее пяти рабочих дней до даты прекращения предоставления Услуги. Возобновление предоставления Услуги осуществляется на основании заявления Абонента (в этом случае Абонент освобождается от оплаты Услуги на период прекращения оказания Услуги и от платы за повторное подключение к сети связи).
- 4.20. Самостоятельно устанавливать защитные механизмы и средства, необходимые для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети связи передачи данных.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Расчет стоимости Услуги осуществляется ежемесячно на основании действующих Тарифов Оператора, которые опубликованы на Web-сайте: <http://globus.net.ru/> и зависит от выбранного Абонентом тарифного плана. Стоимость дополнительных услуг определяется Тарифами.
- 5.2. Услуги/Дополнительные услуги считаются оплаченными Абонентом с даты, зачисления денежных средств на текущий счет Оператора. Оператор не несет ответственности за некачественную работу, расценки и правила организаций, осуществляющих перевод денежных средств Абонента, расходы, связанные с переводом денежных средств, уплачиваемых Абонентом.
- 5.3. При отсутствии аванса Абонента в течение двух месяцев с даты, окончания средств на его лицевом счете, Оператор вправе уведомить Абонента в письменной форме о намерении расторгнуть с ним Договор.
- 5.4. Оплата услуг Абонентом может осуществляться в наличной и безналичной форме по предоплате путем внесения авансовых платежей на лицевой счет Абонента в начале получения Услуги (согласно Приложению №4 к Договору). Предоставление Услуги прекращается в момент, когда внесенная Абонентом сумма денежных средств исчерпывается. Для возобновления получения Услуги, Абонент должен внести необходимую сумму средств на свой лицевой счет, согласно выбранного им тарифного плана, в соответствии с Тарифами.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. С целью выполнения требований законодательства РФ о защите персональных данных, Абонент дает свое согласие на обработку и хранение Оператором его персональных данных при оформлении Заявки-Заказа по Договору.
- 6.2. Оператор обязуется обрабатывать персональные данные Абонента в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства о защите персональных данных. Права Абонента по отношению к его персональным данным определены соответствующей нормой закона. Абонент формирует Заявку-Заказ, соглашается с тем, что Оператор имеет право использовать и обрабатывать его персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства и в рамках оказываемых услуг по Договору.
- 6.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего заявления в письменном виде в произвольной форме по адресу Оператора. При этом Абонент соглашается с тем, что такой отзыв может повлечь отказ со стороны Оператора в предоставлении Услуги, из-за невозможности их выполнения без указанных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством.
- 7.2. Оператор не несет имущественной ответственности перед Абонентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вследствие действий непреодолимой силы: стихийных бедствий, аварий, катастроф, саботажа, общественных беспорядков, военных действий, похищения или повреждения злоумышленниками линейных и станционных сооружений, принятия решений органами государственной власти, по другим обстоятельствам, на которые Оператор не имеет возможности влиять: отсутствие технической возможности предоставления услуг, отключения электроэнергии, погодные условия, повреждения оконечного устройства и/или абонентской линии, самовольного вмешательства Абонента в работу сети связи, самовольного подключения к сети связи третьих лиц, повреждения и/или поломок оборудования связи Оператора или других лиц, обеспечивающих предоставление Оператором услуг, или по вине Абонента.
- 7.3. Оператор не несет ответственность за качественное и своевременное предоставление услуг, что зависит от сторонних организаций, предоставляющих магистральные каналы связи, системы связи по передаче данных, энергоснабжения и другие услуги, к предоставлению которых Оператор не имеет отношения.
- 7.4. Оператор не несет ответственности за работу оконечного оборудования, программного обеспечения, кабеля абонентской линии, которые находятся в зоне ответственности Абонента, изменение Абонентом их местоположения, самостоятельной переустановки Абонентом программного обеспечения (переноса ПО на другой компьютер и т.д.). Ответственность за правильное подключение оконечного оборудования и наладка необходимого программного обеспечения со стороны Абонента при самостоятельном подключении - несет Абонент. Оператор осуществляет диагностику оконечного абонентского оборудования, настройку, диагностику абонентской линии или ее ремонт, при условии оплаты Абонентом этой Дополнительной услуги по Тарифам.
- 7.5. Оператор не контролирует содержание информации, передаваемой или принимаемой Абонентом. Абонент самостоятельно отвечает за содержание, объем и правомерность распространения информации, передаваемой им с помощью сети связи, несет имущественную ответственность за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под сетевыми реквизитами Абонента) третьим лицам, государству, нравственным принципам общества.
- 7.6. Оператор не несет ответственность перед третьими лицами за действия Абонента, предоставление Абонентом неполных или недостоверных сведений при заключении Договора.
- 7.7. Оператор не дает никаких гарантий в отношении любых товаров, информации, поставляемых товаров и услуг, которые предоставляются с помощью сети связи, не несет ответственности за любые потери или ущерб, которые прямо или косвенно испытал Абонент или третьи лица в результате использования информационных ресурсов Интернет или невозможности их использования. Абонент несет ответственность и риски за использование информационных ресурсов Интернет.
- 7.8. В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонента в работу Интернет, что привело к дестабилизации процессов, которые прямо или косвенно влияют на качество Услуги, и/или уничтожения информации других Абонентов, нарушения Абонентом пункта 4.13 Договора, Абонент обязан возместить Оператору причиненные убытки в полном объеме.
- 7.9. Оператор не несет материальной ответственности за ущерб, причиненный оборудованию Абонента природными явлениями (ураганом, штормовым ветром, молнией, осадками, землетрясением, наводнением и т.п.).

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до конца текущего года. Если ни одна из сторон за тридцать дней до окончания срока действия Договора, не изъявила желания прекратить Договор, он считается пролонгированным на каждый следующий календарный год.
- 8.2. Стороны имеют право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае невыполнения положений настоящего Договора, при отсутствии потребности в Услуге или невозможности предоставления услуг, при условии письменного уведомления другой стороны: на бумажном носителе, не менее чем за 30 дней до даты расторжения Договора Абонентом и не менее чем за 3 месяца Оператором.

8.3. Расторжение Договора по инициативе любой из Сторон, или прекращения предоставления Услуги не освобождает Абонента от обязанности оплаты Услуги/Дополнительных услуг за все время действия Договора и ответственности, предусмотренной Договором.

8.4. В случае досрочного расторжения Договора, остаток средств на лицевом счете Абонента, неиспользованный на момент расторжения Договора, подлежит возврату Абоненту на основании его заявления. Абонент имеет право требовать перерасчета денежных средств, вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услугу, вследствие не предоставления Услуги не по вине Абонента или предоставления Услуги не надлежащего качества.

8.5. Абонент уведомлен и согласен с тем, что информация о нем будет внесена в компьютерную базу данных Оператора. При этом Оператор гарантирует неразглашение этих сведений, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ. В случае расторжения договора, информация, которая находилась у Оператора, но не была востребована, Абонентом может быть уничтожена (по письменному заявлению Оператору).

8.6. Заключение Договора - Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуги/Дополнительных услуг, Тарифами. Абонент не имеет права передавать третьим лицам права и обязанности по Договору.

8.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

8.8. Споры и разногласия, возникающие у сторон, решаются путем переговоров, а в случае невозможности достичь согласия - в судебном порядке.

8.9. Ниже перечисленные приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение 1. Правила оказания услуг.

Приложение 2. Заявление на заключение Договора.

Приложение 3. Описание услуги.

Приложение 4. Порядок расчетов.

Приложение 5. Заявка-заказ на подключение Услуги.

Приложение 6. Тарифы.

Приложение 7. Заявление (смена тарифного плана).

Приложение 8. Заявление (временное отключения Услуги).

Приложение 9. Заявление (возобновление Услуги).

Приложение 10. Акт о подключении к сети передачи данных.

ОПЕРАТОР:

ООО «ТРК «Глобус»

283045, ДНР, Г.О. Донецкий, г. Донецк
пр-т Ленинский, дом 14
Почтовый: 283045, ДНР, Г.О. Донецкий, г. Донецк,
пр-т Ленинский, дом 14
Тел: +7 (856) 303 23 23; +7 (949) 403 23 23
ИНН/КПП 9308023960/930801001
ОКПО 93090220
р/с 40702810309300313434
ПАО «Банк ПСБ» г. Ярославль
БИК 044525555, ИКЮЛ 34723615
E-mail: abon@globus.net.ru

Директор _____ В.В. Кузько
(подпись)

АБОНЕНТ:

ФИО: _____

Дата рождения: «___» _____ г.

Паспорт: _____

Выдан : _____

Дата выдачи: «___» _____

Адрес: _____

Тел.: _____

E-mail: _____

Абонент _____
(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Договору на оказание услуг связи № _____ от «__» _____ 20__ г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

В данном приложении к Договору регламентируются взаимоотношения между Оператором и Абонентом при оказании телематических услуг связи и услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

1. ЗАЯВКА-ЗАКАЗ УСЛУГИ

1.1. Оформление Заявки-Заказа на предоставление Услуги любым из способов:

- 1) в абонентском отделе Оператора, расположенном по адресу: ДНР, Г.О. Донецкий, г. Донецк, пр-т. Ленинский, дом 14;
- 2) подачей на электронный адрес Оператора (E-mail: abon@globus.net.ru, форма для заполнения на Web-сайте Оператора: <http://globus.net.ru/>).

1.2. При обращении Абонента - представителем Оператора выполняется проверка: технической возможности подключения Услуги; состояния его Лицевого счета (если такой имеется или имелся ранее) на наличие задолженности по другим услугам Оператора.

1.3. При оформлении Заявки-Заказа, Абонент оговаривает с представителем Оператора тип Услуги, тарифный план, адрес предоставления Услуги, контактный телефон Абонента, дату и время подключения, продолжительность работ по подключению и т.п.

2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ

2.1. Оператор в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оформления Заявки-Заказа производит, за счет Абонента, прокладку и подключение абонентской линии к сети связи, настройку оконечного абонентского оборудования при условии беспрепятственного доступа в помещение Абонента.

2.2. Датой начала расчетного периода является день подписания Абонентом Акта выполненных работ по подключению Абонента к сети связи Оператора.

2.3. Дата начала расчетного периода соответствует дате начала оказания Услуги.

2.4. По факту начала оказания Услуги с лицевого счета Абонента списываются денежные средства в соответствии с Договором (см. Порядок расчетов в Приложении №4).

3. ПОРЯДОК И СРОКИ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

3.1. Прерывания в предоставлении Услуги, возникшие в связи с проведением работ по восстановлению/ поддержанию работоспособности и развитию сети связи, устраняются в течение 24 часов с момента регистрации отказа связи Оператором или начала проведения им работ.

3.2. В случае если период неисправности превысил одни сутки, а неисправность произошла не по вине Абонента, Оператор производит перерасчет абонентской платы в соответствии с законодательством РФ.

3.3. Абонент оплачивает вызов специалистов Оператора, в тех случаях, когда предоставление Услуги прерывается по вине Абонента:

- обрыва кабеля абонентской линии;
- выхода из строя оконечного абонентского оборудования;
- изменения сетевых параметров оконечного абонентского оборудования, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;
- нестабильной работы/неработоспособности операционной системы на компьютере Абонента.

ОПЕРАТОР:
ООО «ТРК «Глобус»

АБОНЕНТ:
ФИО _____

(подпись)

Директор _____ В.В. Кузько
(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

Директору
ООО «ТРК «Глобус»
Кузько В.В.
E-mail: abon@globus.net.ru

Абонент _____

Адрес _____

Заявление

Прошу заключить абонентский договор на оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

(дата)

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

к Договору на оказание услуг связи № _____ от «___» _____ 20__ г.

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Услуга предоставляется с использованием сети передачи данных Оператора. Доступ к Услуге обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи.

1.2. Услуга является стандартной, массовой Услугой по предоставлению доступа к сети Интернет, возможности просмотра пакетов телепрограмм – в соответствии с выбранным и заказанным Абонентом тарифным планом.

1.3. Предоставление Услуги базируется на:

1.3.1. Утвержденных стандартах в сфере электросвязи, принятых в РФ.

1.3.2. Федеральном законе о связи №122 от 22.08.2004г.

1.3.3. Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021г. №206.

1.3.4. Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021г. №207.

1.3.5. Лицензиях Федеральной службы по надзору в сфере связи Российской Федерации №Л030-00114-77/00660388 от 30.06.2023г. и №Л030-00114-77/00660327 от 30.06.2023г.

1.3.6. Допустимыми считаются такие показатели:

- 1) средняя задержка передачи пакетов информации не более 100 мс;
- 2) отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации не более 50 мс;
- 3) коэффициент потери пакетов информации не более 10 (-3).

1.4. Услуга предоставляется в течение 24 часов, без перерывов, 7 дней в неделю, 365 дней в год – при условии наличия денежных средств на Лицевом счете Абонента (положительный баланс), за исключением случаев аварийного отключения или проведения профилактических работ.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

2.1. Общие положения

2.1.1. Проявляя заботу обо всех абонентах сети и предоставляя высококачественные услуги передачи данных и услуги телекоммуникационных служб, Оператор ценит свою репутацию и вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в сети Интернет.

2.1.2. Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

2.1.3. Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к их исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

2.1.4. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администраций других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2.2. Обязательства Абонента

2.2.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит международному законодательству;

2.2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

2.2.3. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрещенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

2.2.3.1. Не согласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.2.3.2. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках или сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

- 2.2.3.3. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.
- 2.2.3.4. Не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), которые не принадлежат Абоненту.
- 2.2.4. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации идентифицирующую его личность, и используемые им средства доступа к Сети. В том числе не допускать:
- 2.2.4.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 2.2.4.2. Использование не существующих обратных адресов при отправке электронных писем или других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 2.2.4.3. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

ОПЕРАТОР:
ООО «ТРК «Глобус»

АБОНЕНТ:
ФИО _____

Абонент _____
(подпись)

Директор _____ В.В. Кузько
(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №4

к Договору на оказание услуг связи № _____ от «__» _____ 20__ г.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТОМ

- 1.1. Все платежи по Договору осуществляются Абонентом путем внесения предоплаты на расчетный счет Оператора.
- 1.2. При первичном подключении: Абонент вносит на свой Лицевой счет денежные средства в объеме достаточном для списания Абонентской платы, согласно выбранного им тарифного плана – как минимум за один календарный месяц и оплаты дополнительных работ и материалов, связанных с прокладкой абонентской линии от оборудования т сети связи Оператора к окончному оборудованию Абонента в его помещение. Минимальная сумма для первого авансового платежа указывается представителем Оператора в Акте выполненных работ, подписанном представителем Оператора и Абонентом.
- 1.3. Оплата услуг Абонентом может осуществляться в наличной форме по предоплате путем внесения авансовых платежей на лицевой свет Абонента в начале получения Услуги:
- 1) в кассе Оператора, расположенной по адресу: ДНР, г. Донецк, пр-т Ленинский, д.14;
 - 2) в отделениях ПСБ ДНР по реквизитам Оператора;
 - 3) в платежных терминалах компании «А-Рау». Адреса терминалов размещены на Web-сайте Оператора: <http://globus.net.ru/>;
- 1.4. Оплата услуг Абонентом в безналичной форме может осуществляться через сервис «ПСБ Онлайн».
- 1.5. Расчетный период равен одному календарному месяцу.
- 1.6. Расчеты за Услугу / дополнительные услуги по Договору производятся в рублях.

2. УЧЕТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ НА ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ АБОНЕНТА

- 2.1. Лицевой счет Абонента ведется в рублях.
- 2.2. Безналичные платежи Абонента учитываются на Лицевом счете, только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.

3. ВЗИМАНИЕ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

- 3.1. Взимание абонентской платы Оператором производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента. Датой начала расчетного периода является день подписания Абонентом Акта Выполненных работ по подключению Абонента к сети связи Оператора. списание денежных средств с лицевого счета производится автоматически ежесуточно в 0 ч.00 мин., согласно выбранного тарифного плана и за сутки в течение которых Услуга будет предоставляться.
- 3.2. Переход Абонента на другой тарифный план выполняется по Заявке, оформленной в офисе Оператора, с первого числа следующего месяца. При смене тарифного плана производит Оператор соответствующий перерасчет.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета.
- 4.2. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. При этом возмещается задолженность, возникшая в период фактического пользования Абонентом Услугой.

ОПЕРАТОР:
ООО «ТРК «Глобус»

Директор _____ В.В. Кузько
(подпись)

АБОНЕНТ:
ФИО _____

Абонент _____
(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №5

к Договору на оказание услуг связи № _____ от «__» _____ 20__ г.

Заявка-Заказ на подключение «__» _____ 20__ г.

1. Данные Абонента:

Ф.И.О. Абонента	
Паспорт	
Дата рождения	
ИНН	
Адрес предоставления услуги	
Контактный телефон 1	
Контактный телефон 2	
Адрес электронной почты	
Дополнительная информация	

2. Параметры Услуги:

Основная Услуга

	Заявленный	Окончательный*
Тарифный план		

*В случае отсутствия информации о другом тарифном плане в колонке «Окончательный», применяется тарифный план «Заявленный».

Дополнительные услуги	

3. Дата Сверки: _____ 20__ г.

4. Желаемая дата подключения: _____ 20__ г.

Подпись Абонента _____

Дата подключения «__» _____ 20__ г.

Подпись _____ Ф.И.О. представителя Оператора _____

ПРИЛОЖЕНИЕ №6

к Договору на оказание услуг связи № _____ от «__» _____ 20__ г.

ТАРИФЫ НА УСЛУГУ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Название тарифного плана	Скорость доступа	Технология подключения	Количество IPTV каналов	Стоимость рублей в месяц
Стандарт - 30	До 30 Мбит/с	HCNA	-	349
		FTTB	Более 100	
Стандарт - 60	До 60 Мбит/с	HCNA	-	399
		FTTB	Более 100	
Стандарт -100	До 100 Мбит/с	FTTB	Более 100	449
VIP -100	До 100 Мбит/с	FTTB	Более 100	499

ОПЕРАТОР:
ООО «ГРК «Глобус»

Директор _____ В.В. Кузько
(подпись)

АБОНЕНТ:
ФИО _____

Абонент _____
(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №7

к Договору на оказание услуг связи № _____ от «__» _____ 20__ г.

Директору
ООО «ТРК «Глобус»
Кузько В.В.
E-mail: abon@globus.net.ru

Абонент _____
Адрес _____

Заявление

Прошу изменить с 01 _____ 20__ г. тарифный пакет на (поставить знак [X] в ячейку, соответствующую выбранному тарифному плану):

Для Абонентов подключенных через модем:

Стандарт – 30 (до 30 Мбит/с) 349.00 руб.
Стандарт 60 (до 60 Мбит/с) 399.00 руб.

Для Абонентов подключенных по витой паре:

«Стандарт – 30» (до 30 Мбит/с + до 120 каналов IPTV) 349.00 руб.
«Стандарт – 60» (до 60 Мбит/с + до 180 канала IPTV) 399.00 руб.
«Стандарт – 100» (до 100 Мбит/с + до 250 каналов IPTV) 449.00 руб.
«VIP-100» (до 100 Мбит/с + до 297 канала IPTV (в т.ч. до 65 HD) 499.00 руб.

С условиями оплаты выбранного тарифного пакета ознакомлен.

*Переключение на безлимитный пакет с меньшей стоимостью – 200 руб.

(дата)

Ф.И.О Абонента

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №8

к Договору на оказание услуг связи № _____ от «__» _____ 20__ г.

Директору
ООО «ТРК «Глобус»
Кузько В.В.
E-mail: abon@globus.net.ru

Абонент _____

Адрес _____

Заявление

Прошу временно отключить меня от сети связи по передаче данных с «__» _____ 20__ г.

(дата)

Ф.И.О Абонента

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №9

к Договору на оказание услуг связи № _____ от «__» _____ 20__ г.

Директору
ООО «ТРК «Глобус»
Кузько В.В.
E-mail: abon@globus.net.ru
Абонент _____
Адрес _____

Заявление

Прошу подключить меня к сети связи по передаче данных с «__» _____ 20__ г.

(дата)

Ф.И.О. Абонента

(подпись)

АКТ

Подключения к сети связи по передаче данных

г. Донецк

“ ___ ” _____ 20__ г.

1. В соответствии с условиями Договора № _____ от « ___ » _____ 20__ г., Оператор выполнил подключение Абонента: _____ к сети передачи данных Оператора, для целей оказания Услуги по адресу: _____;

2. При подключении используется абонентские интерфейсы и оборудование: _____

3. Работоспособность абонентской линии проверена, доступ к сети передачи данных Оператора к сети Интернет

Присутствует: _____

Отсутствует: _____

Особые отметки: _____

4. Работы по подключению выполнил техник связи:

_____ (ФИО техника)

Абонента: Подтверждаю свое согласие с условиями Договора. Претензий к качеству и срокам подключения Услуги доступа к сети Интернет не имею/имею (нужное подчеркнуть)

Особые отметки: _____

_____ Абонент _____ « ___ » _____ 20__ г.
(подпись) (ФИО)

5. Разграничение зоны ответственности Абонента и Оператора:

Зона ответственности		
Абонента	Оператора	Примечания
Абонентская линия в пределах подконтрольной территории Абонента (квартира, прилегающая территория)	Сеть передачи данных	
Оконечное оборудование Абонента	Сетевое оборудование Оператора	
	Абонентская линия вне пределов зоны ответственности Абонента	

_____ Абонент _____ « ___ » _____ 20__ г.
(подпись) (ФИО)

_____ Представитель Оператора _____ « ___ » _____ 20__ г.
(подпись) (ФИО)